

Auftrag Thermografie-Paket



DREWAG - Stadtwerke Dresden GmbH
DREWAG-Treff
01065 Dresden

Mo.-Fr. 07:00 - 19:00 Uhr
Service-Telefon: 0351 860-4444
Fax: 0351 860-4810
E-Mail: service-drewag@SachsenEnergie.de

DREWAG-Treff im World Trade Center
Ecke Freiburger/Ammonstraße

Mo.-Fr. 09:00 - 19:00 Uhr
Sa. 09:00 - 13:00 Uhr

www.drewag.de

Auftraggeber

Anrede: Herr Frau Firma

Vorname/Name

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort/Ortsteil

Geb.-Datum

Telefon

E-Mail

Vertragskonto (bei DREWAG-Kunden)

Anschrift Thermografieobjekt siehe Auftraggeber

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort/Ortsteil

Preise

	netto	brutto (inkl. USt. 19 %)
Thermografie-Paket (DREWAG-Kunde)	105,04 €	125,00 €
Thermografie-Paket (Nicht-DREWAG-Kunde)	138,66 €	165,00 €

Soweit gewünscht bitte nachfolgend zusätzlich ankreuzen

- Bitte senden Sie mir mein Thermografie-Paket einschließlich Rechnung
 per Post per E-Mail zu.
- Ich möchte mein Thermografie-Paket von einem Energie-Berater erläutert haben und komme in den DREWAG-Treff.

Voraussetzung für die Inanspruchnahme eines Thermografie-Paketes der DREWAG:

- Auftraggeber ist Eigentümer des Hauses
- Ihr Haus befindet sich im Grundversorgungsgebiet der DREWAG

Bitte schicken Sie die ausgefüllte Bestellung per Fax an 0351 860-8901, per Post an die o. g. Adresse oder per Mail an energieberater@SachsenEnergie.de.

Datum

x

Unterschrift Auftraggeber

Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Dirk Hilbert
Geschäftsführung:
Dr. Frank Brinkmann (Sprecher)
Dr. Axel Cunow, Lars Seiffert

Sitz der Gesellschaft:
Friedrich-List-Platz 2
01069 Dresden

Handelsregister:
HRB 2626
Amtsgericht Dresden
USt-IdNr. DE161410766

Bankverbindung:
Commerzbank AG
IBAN DE72 8508 0000 0410 6052 31
BIC DRESDEFF850

Seite 1

Widerrufsbelehrung für Verbraucher i.S.d. § 13 BGB

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (**DREWAG - Stadtwerke Dresden GmbH, Friedrich-List-Platz 2, 01069 Dresden, Telefon 0351 860-4444, Fax 0351 860-4810, E-Mail service-drewag@SachsenEnergie.de**) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Auftragserteilung

Ich beauftrage die DREWAG zu den im Auftrag genannten Bedingungen und den nachfolgend abgedruckten Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Durchführung einer Gebäude-Thermografie.

x

Ort/Datum

Unterschrift Auftraggeber

Möchten Sie immer über neue Angebote von uns informiert werden? Dann erteilen Sie uns einfach Ihre Einwilligung zur Datenverwendung.

Einwilligungserklärung zur Datenverwendung (freiwillig)

Ja, ich erkläre mich **einverstanden**, dass die DREWAG - Stadtwerke Dresden GmbH die von mir erhobenen Daten (wie Name, Firma, Anschrift, Telefon, E-Mail) für an mich

- per Telefon
- per E-Mail

gerichtete **Werbung für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen sowie zur Markt- und Meinungsforschung verarbeitet und nutzt (Vertragsangebote zu Strom-, Erdgas-, Wärmelieferungen, Telekommunikations-, Elektromobilitäts- und Smart Home-Produkten sowie Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen hierzu)**. Meine Einwilligung kann ich jederzeit für die Zukunft formfrei widerrufen.

Der Widerruf ist möglichst zu richten an DREWAG - Stadtwerke Dresden GmbH, Friedrich-List-Platz 2, 01069 Dresden oder per Fax an 0351 860-4810 oder per E-Mail an service-drewag@SachsenEnergie.de. Der Widerruf kann auch lediglich hinsichtlich einzelner Kontaktwege erfolgen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Eine Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, ich habe dem ausdrücklich zugestimmt oder die DREWAG - Stadtwerke Dresden GmbH ist hierzu aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet oder die Übermittlung ist aufgrund gesetzlicher Bestimmungen zulässig.

Stand: 07/2021

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Vertragskonto

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:
DREWAG – Stadtwerke Dresden GmbH
Friedrich-List-Platz 2
01069 Dresden
Fax an 0351 860-4810
E-Mail an service-drewag@SachsenEnergie.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen

Allgemeine Geschäftsbedingungen Gebäude-Thermografie

1. Gegenstand des Vertrages

Gegenstand des Vertrages ist die Durchführung einer Gebäude-Thermografie für das im Vertrag genannte Gebäude (Thermografieobjekt) des Kunden in dem im Vertrag genannten Umfang.

2. Vertragsabschluss

Das Angebot der DREWAG in Prospekten, Anzeigen, Formularen etc. ist freibleibend und unverbindlich. Maßgeblich sind die bei Vertragsabschluss geltenden Preise. Der Vertrag kommt durch Bestätigung der DREWAG zustande.

3. Voraussetzungen für die Gebäude-Thermografie

- 3.1 Der Kunde ist Eigentümer des Thermografieobjektes. Das Thermografieobjekt liegt im Grundversorgungsgebiet der DREWAG. Eine Gebäude-Thermografie ist nur bei niedrigen Außentemperaturen und stabilen Wetterverhältnissen (kein starker Regen, Schneefall oder Nebel) möglich.
- 3.2 Sofern nicht alle vorstehend genannten Voraussetzungen erfüllt sind, ist die DREWAG von ihrer Leistungspflicht befreit.

4. Leistungsumfang

- 4.1 Die DREWAG führt an dem vom Kunden angegebenen Gebäude eine Gebäude-Thermografie durch und dokumentiert ihre Ergebnisse in einem dem Kunden zu übergebenden Auswertungsbericht (Thermografie-Paket). Hierbei erhält der Kunde eine Infobroschüre mit sechs kommentierten Thermografieaufnahmen auf Papier und als PDF-Datei auf CD.
- 4.2 Die DREWAG ist berechtigt, sich zur Erbringung ihrer Leistungen Dritter zu bedienen.
- 4.3 Alle Inhalte und Abbildungen im Auswertungsbericht sind lediglich als unverbindliche Hinweise und Empfehlungen zu verstehen. Ansprüche auf Vollständigkeit und/oder Richtigkeit können hieraus nicht geltend gemacht werden.
- 4.4 Eine Verwendung der Leistung als Gutachten bzw. sachverständige Stellungnahme im Rahmen von Rechtsstreitigkeiten gegenüber Dritten ist nicht gestattet.

5. Mitwirkungsleistungen des Kunden

- 5.1 Der Kunde sichert zu, alleiniger Eigentümer des im Vertrag genannten Thermografieobjektes zu sein.
- 5.2 Der Kunde hat alle zur ordnungsgemäßen Durchführung der Gebäude-Thermografie erforderlichen Anforderungen sicherzustellen, insbesondere
 - gleichmäßige Beheizung des Thermografieobjektes zum Zeitpunkt der Thermografieaufnahmen,
 - geschlossene Fenster und Türen zum Zeitpunkt der Thermografieaufnahmen
 - geöffnete Rollläden und Jalousien zum Zeitpunkt der Thermografieaufnahmen und
 - freier Zutritt zum Grundstück für Mitarbeiter der DREWAG sowie der von ihr Beauftragten zur Durchführung der Gebäude-Thermografie.

6. Durchführungstermin

- 6.1 Da eine ordnungsgemäße Gebäude-Thermografie nur unter bestimmten klimatischen und witterungsabhängigen Bedingungen (günstige Außentemperaturen, keine Sonneneinstrahlung usw.) durchgeführt werden kann, muss der konkrete Durchführungstermin zwischen der DREWAG bzw. den von ihr Beauftragten und dem Kunden individuell abgestimmt werden.
- 6.2 Kann die DREWAG aufgrund der Witterung die Thermografieaufnahmen zum vereinbarten Durchführungstermin nicht erstellen, steht dem Kunden keine Aufwandsentschädigung zu. In diesem Fall wird durch die DREWAG ein schnellstmöglicher Nachholtermin vereinbart.
- 6.3 Ist der Kunde nicht in der Lage, einen vereinbarten Durchführungstermin sicherzustellen, hat er die DREWAG unverzüglich zu informieren. Die Vertragspartner werden unverzüglich einen neuen Durchführungstermin (Nachfolgetermin) vereinbaren. Sollte kein Nachfolgetermin innerhalb von 18 Monaten nach Terminbestätigung zustande kommen, endet der Vertrag.

7. Zahlungsmodalitäten

- 7.1 Der Kunde zahlt an die DREWAG die im Auftrag angegebenen Preise einschließlich des jeweils gültigen Umsatzsteuerbetrages. Die DREWAG wird gegenüber dem Kunden hierzu eine Rechnung legen.

- 7.2 Der Fälligkeitstermin ist das auf der Rechnung ausgewiesene Datum, frühestens jedoch zwei Wochen nach Zugang der Rechnung.
- 7.3 Kann die Gebäude-Thermografie aus Gründen, die vom Kunden zu vertreten sind, nicht durchgeführt werden, kann die DREWAG dem Kunden den entstandenen Aufwand mit einem Pauschalbetrag in Höhe bis 50 % des Gesamtpreises in Rechnung stellen. Der Kunde hat das Recht, nachzuweisen, dass diese Kosten überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger sind, als es die Pauschale ausweist.

8. Datenschutz

- 8.1 Die DREWAG erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Kunden (insbesondere die Angaben des Kunden im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss) zur Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages nach Maßgabe der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.
- 8.2 Soweit sich die DREWAG zur Erbringung ihrer Leistungen Dritter bedient, erteilt der Kunde im erforderlichen Umfang und zu diesem Zwecke seine Einwilligung zur Weitergabe der benötigten Daten an diese Dritte.
- 8.3 Der Kunde kann jederzeit der Verarbeitung und/oder Nutzung seiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung oder der Markt- und Meinungsforschung gegenüber der DREWAG widersprechen. Darüber hinaus bestehende gesetzliche Regelungen im Zusammenhang mit Werbemaßnahmen bleiben unberührt.

9. Haftung

- 9.1 Die Haftung der DREWAG sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungshelfen für schuldhaft verursachte Schäden ist ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde; dies gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, oder der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d. h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner vertrauen darf (sog. Kardinalspflichten). Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, welche nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, beschränkt sich die Haftung der DREWAG auf den Schaden, den sie bei Abschluss des Vertrages als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die sie kannte oder kennen musste, hätte voraussehen müssen.
- 9.2 Zwingende gesetzliche Bestimmungen (bspw. nach dem Produkthaftungsgesetz und dem Haftpflichtgesetz) bleiben unberührt.

10. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand für Kaufleute im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtliche Sondervermögen ist ausschließlich Dresden. Das gleiche gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat.

11. Schlussbestimmungen

- 11.1 Diese Bedingungen sind abschließend. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.
- 11.2 Sollten einzelnen Bestimmungen des Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen davon unberührt.

Informationen zu Streitbeilegungsverfahren:

1. Verbraucher haben die Möglichkeit, über die Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform) der Europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen in der Europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
2. Die DREWAG nimmt an keinem freiwilligen Verbraucherstreitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Stand: 01/2017