

IN EIGENER SACHE: VORSICHT VOR HAUSTÜRGESCHÄFTEN!



Wer hat nicht schon die Erfahrung gemacht? Man sitzt gemütlich auf der Couch und es klingelt. Doch diesen Besucher erwarten die wenigsten: den Verkäufer an der Wohnungstür. Das Angebot der netten Vertreter im Hausflur reicht dann von einem Abo für Zeitschriften bis hin zum Staubsauger. Auch wenn nicht jedes Angebot dieser Vertreter fragwürdig sein muss, häufen sich doch in letzter Zeit die Beschwerden im DREWAG-Kundenzentrum. Denn teilweise gehen Geschäftemacher mit unseriösem Geschäftsgebaren auf Kundenfang. Viele Kunden werden an der Haustür zum Abschluss eines Stromvertrages bei einem anderen Unternehmen gedrängt. Doch damit nicht genug. Einige Kunden berichteten uns vom besonders dreisten Vorgehen einiger Vertreter. Diese geben sich als Mitarbeiter der DREWAG aus und zeigen sogar einen vermeintlichen Dienstaussweis vor oder haben Bekleidung mit DREWAG-Logos an.

Nach Aussagen der Kunden versuchen diese unechten DREWAG-Mitarbeiter dann geschickt, sich Zugang zu Kunden-

unterlagen wie Rechnungen zu verschaffen. Danach wird dem Kunden unter einem Vorwand mitgeteilt, dass sein aktueller Stromvertrag durch einen anderen ersetzt werden muss. Verärgert wenden sich dann viele Kunden an die DREWAG und erfahren, dass der nette Herr an der Wohnungstür gar kein Mitarbeiter ihres Stadtwerkes war. Doch wie kann man sich gegen ein solches Vorgehen schützen?

Für die DREWAG gilt:

Die DREWAG führt keine Haustürgeschäfte durch.

Mitarbeiter der DREWAG weisen sich mit dem Dienstaussweis aus und kündigen sich in der Regel vorher an.

DREWAG-Mitarbeiter üben niemals Zeitdruck aus, wenn Sie eine Unterschrift leisten sollen.

Sie können unter der Telefonnummer (03 51) 8 60 44 44 immer nachfragen, ob der Mitarbeiter wirklich für die DREWAG arbeitet. Alle Verträge der DREWAG tragen das Unternehmenslogo und weisen die korrekte Anschrift der DREWAG aus.

Mit den folgenden allgemeinen Tipps können Sie vorsorgen:

Unterschreiben Sie nichts sofort zwischen Tür und Angel: Unseriöse Vertreter erzeugen Zeitdruck, damit Sie das Angebot nicht überblicken. „Schlafen Sie eine Nacht darüber“: Bitten Sie den Vertreter, zu einem späteren Termin wiederzukommen.

Lassen Sie sich die vollständigen Vertragsunterlagen aushändigen und darauf insbesondere das Widerrufsrecht und die vollständige Anschrift der Firma zeigen.

Notieren Sie sich den vollständigen Namen und die Telefonnummer des Vertreters.

Bezahlen Sie niemals etwas bar an der Haustür.

IMPRESSUM

Herausgeber:	DREWAG – Stadtwerke Dresden GmbH, Rosenstraße 32 · 01067 Dresden Tel.: (03 51) 8 60 44 44, Fax: (03 51) 8 60 45 45
Redakteure:	Ronny Zeidler (Chefredakteur), Ulf Mallek, Jürgen Birkhahn
Verlag:	Redaktions- und Verlagsgesellschaft Elbland mbH, Niederauer Straße 43, 01662 Meißen
Auflage:	237.100 Aktuelle Ausgabe unter www.drewag.de
Gestaltung:	Dresdner Verlagshaus Technik GmbH Ostra-Allee 20 · 01067 Dresden · www.dvtgmbh.de
Fotoautoren:	Anniès, Archiv DREWAG, Archiv SZ, Asisi, V. Bellmann, Marcus Böhme (www.marcusboehme.de), Breschke & Schuch, ebibo, M. Thiel, Fotolia.com (Bernd Kröger, Kaarsten, Robert Kneschke), O. Killig, Monde, J. Mostertz, J. Oesen, Philharmonie, pixelio.de (Siegfried Fries) Pyrogames, sxc.hu, www.warnerbros.de/zwei-ohrkuchen , R. Zeidler, Zoo Dresden
Druck:	Druckerei Vettters, Radeburg

Für unverlangt eingesandte Manuskripte, Fotos etc. übernehmen wir keine Haftung. Alle Rechte vorbehalten. Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit schriftlicher Genehmigung.